

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN VIRTUAL

NUEVA NORMA

ISO 19011:2018

DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA
DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN



INDICE

Ficha técnica	03
Sumilla	04
Objetivos	05
Dirigido a	06
Perfil de egresado	07
Temario	08-09
Metodología y modalidad	10
Medios y materiales	11
Docentes	12-13
Certificación	14
Testimonios	15
Inversión y promoción	16
Admisión	17
Informes	18





FICHA TÉCNICA

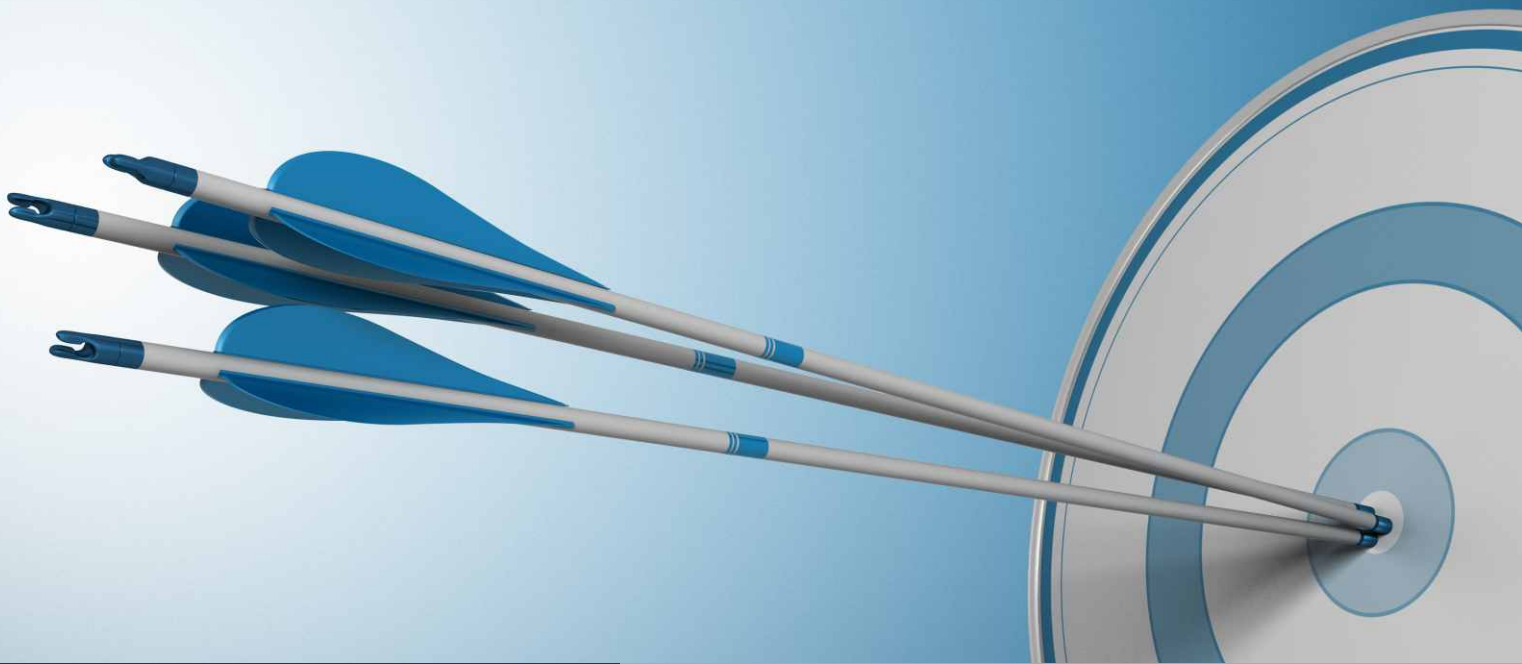
- Tipo de programa: Curso
- Nombre del programa: Nueva norma ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
- Código del programa: ISO19011
- Duración del programa: 05 semanas
- Horas de estudio semanal: 06 horas mínimas
- Total de horas: 30 horas
- Modalidad de estudio: Virtual
- Director académico: Ing. Robert William Castillo Alva
- Docente/Tutor: Ing. Robert William Castillo Alva
- Coord. Académica: Yasmín González
- Asesor comercial: Paul Amaro

SUMILLA



El curso nueva norma ISO 19011:2018 - Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión – ISO19011:2018 desarrolla en el alumno conocimientos respecto a la última actualización (2018) de la norma internacional 'Directrices de auditoría para los sistemas de gestión ISO 19011', haciendo especial énfasis en los cambios tales como: la adición del enfoque basado en el riesgo, el riesgo del programa de auditoría, orientación para la planificación de la auditoría (planificación), ampliación de los requisitos genéricos de los auditores y ajuste en la terminología que refleja el proceso y no el objeto; así mismo, las auditorías para los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

Los tópicos que se brindan son: Nueva Norma ISO 19011:2018, Términos y definiciones, Principios de auditoría, Gestión de un programa de auditoría, Realización de una auditoría, Competencia y evaluación de un auditor.



OBJETIVOS

Desarrollar en el alumno conocimientos respecto a la última actualización (2018) de la norma internacional Directrices de auditoría para los sistemas de gestión ISO 19011, haciendo especial énfasis en los cambios tales como: la adición del enfoque basado en el riesgo, el riesgo del programa de auditoría, orientación para la planificación de la auditoría (planificación), ampliación de los requisitos genéricos de los auditores y ajuste en la terminología que refleja el proceso y no el objeto; así mismo, hacer énfasis en las auditorías para los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

ISO 19011:18



DIRIGIDO A

- Auditores Internos
- Auditores líderes
- Consultores de Sistemas de Gestión.
- Jefes de Sistemas de Gestión.
- Coordinadores de Sistemas de Gestión.
- Profesionales involucrados en Sistemas de Gestión.
- Profesionales involucrados en auditorías.

PERFIL DEL EGRESADO

- Conoce los cambios generados a partir de la actualización de la norma ISO 19011.
- Comprende la gestión de un programa de auditoría (la énfasis en el riesgo de un programa de auditoría).
- Comprende la realización de actividades de seguimiento de una auditoría.
- Identifica la competencia y evaluación.
- Comprende el propósito de las auditorías internas para los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
- Conoce la documentación que amerita un sistema de gestión de la calidad.

■ **Unidad 1: Nueva Norma ISO 19011:2018**

- 1.1 Principales cambios en la norma ISO 19011:2018
- 1.2 Cuadro comparativo ISO 19011:2011 vs ISO 19011:2018
- 1.3 Nueva terminología
- 1.4 Nuevos principios de auditoría
- 1.5 Ajuste en el gráfico del ciclo PHVA
- 1.6 Cambios en el Capítulo 5 "Gestión de un programa de auditoría"
- 1.7 Cambios en el Capítulo 6 "Realización de una auditoría"

■ **Unidad 2: Términos y definiciones**

- 2.1 Términos y definiciones de la norma ISO 19011:2018
- 2.2 Términos y definiciones de ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 31000:2018
- 2.3 Auditorías Internas bajo ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018

■ **Unidad 3: Principios de auditoría**

- 3.1 Integridad
- 3.2 Presentación imparcial
- 3.3 Debido cuidado profesional
- 3.4 Confidencialidad
- 3.5 Independencia
- 3.6 Enfoque basado en la evidencia
- 3.7 Enfoque basado en el riesgo

■ **Unidad 4: Gestión de un programa de auditoría**

- 4.1 Generalidades
- 4.2 Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría
- 4.3 Determinación y evaluación de los riesgos y oportunidades del programa de auditoría

- 4.4 Establecimiento del programa de auditorías
- 4.5 Implementación del programa de auditoría
- 4.6 Seguimiento del programa de auditoría
- 4.7 Revisión y mejora del programa de auditoría
- 4.8 Gestión del Riesgo bajo ISO 9001:2015
- 4.9 Auditando un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

■ **Unidad 5: Realización de una auditoría**

- 5.1 Generalidades
- 5.2 Inicio de Auditoría
- 5.3 Preparación de las actividades de auditoría
- 5.4 Realización de las actividades de auditoría
- 5.5 Preparación y distribución del informe de auditoría
- 5.6 Finalización de la auditoría
- 5.7 Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría
- 5.8 Auditando un Sistema de Gestión bajo ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 parte 1
- 5.9 Auditando un Sistema de Gestión bajo ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 parte 2

■ **Unidad 6: Competencia y evaluación de un auditor**

- 6.1 Generalidades
- 6.2 Determinación de la competencia del auditor
- 6.3 Establecimiento de los criterios de evaluación del auditor
- 6.4 Selección del método apropiado de evaluación del auditor
- 6.5 Realización de la evaluación del auditor
- 6.6 Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor
- 6.7 Competencia para Certificación de Auditores
- 6.8 Documentación para Procesos de Auditorías Internas



METODOLOGÍA Y MODALIDAD

- **Metodología Gica Ingenieros:**

Gica Ingenieros aplica la metodología MATE: Motivación para el aprendizaje, Adquisición de conocimientos con exposiciones de alto contenido, Transmisión del conocimiento a través de experiencias y situaciones correspondientes a casos reales, y finalmente la Evaluación por competencias según sea el programa académico.

- **Metodología y modalidad del curso:**

El curso se desarrolla de manera virtual. El alumno podrá acceder a material académico sobre la nueva norma ISO 19011:2018.

El alumno será evaluado en cada unidad mediante exámenes online temporizados, buscando determinar de forma progresiva los logros de las competencias y objetivos planteados, completando de esta manera con su ciclo de aprendizaje.

■ Aula Virtual Gica Ingenieros

Mediante esta plataforma el alumno podrá interactuar y disponer de materiales o recursos académicos que incluyen información general y específica del curso y sus unidades, cuya finalidad es brindarle al educando las herramientas necesarias para el logro de los objetivos planteados.

■ Material Académico

El alumno dispondrá de material académico digital en formato PDF (Lecturas, diapositivas, otros) descargables, además de videos los cuales no pueden ser descargados porque son propiedad intelectual de Gica Ingenieros.

■ Cuestionarios y tareas

Para asegurar y comprobar el aprendizaje, el alumno rendirá exámenes en línea que serán calificados automáticamente y realizará tareas que cargará en el aula para que su revisión; para ello debe estudiar los materiales académicos y seguir las indicaciones que se le presenten en el aula virtual.

■ Calendario y novedades

El alumno podrá visualizar anuncios o notificaciones académicas en el Aula Gica Ingenieros.



Mg. Ing. Robert W. Castillo Alva

Especialista en Sistemas Integrados de Gestión ISO 45001:2018, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 55001:2014: ISO 31000:2018, ISO 19011:2018, ISO 17021:2012; ISO 17024:2012). Ingeniero Mecánico titulado de la Universidad Nacional de Trujillo (UNT) con 21 años de experiencia profesional. Doctorando en Administración (UNT), Doctorando en Ciencias e Ingeniería (UNT), Grado de Maestro en Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional y Responsabilidad Social Corporativa. Grado de Magister en Gestión Ambiental (UNT). Diplomatura de Sistemas de Gestión - Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional (Instituto de la calidad PUCP). Auditor Interno Trinorma en Calidad ISO 9001:2015, Ambiental ISO 14001:2015 y Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS18001:2007. Auditor Líder IRCA ISO 9001:2015. Experiencia en implementación de Sistemas Integrados de Gestión.

ACTUALIZACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA DEBIDO A COVID-19

- Diplomatura Virtual: IPERC COVID-19 Casos de aplicación de controles operacionales para organizaciones bajo: LEY 29783, ISO 45001:2018, OSHA 3992, DS 008-2020-SA, RM N° 448-2020-MINSA, RM 265-2020-MINSA y RM 283-2020-MINSA
- Curso Virtual: Diseño de planes de vigilancia, prevención y control de COVID-19 aplicado en subsectores minería, hidrocarburos y electricidad bajo: RM 448-2020-MINSA y RM-128-2020-MINEM/DM
- Curso Virtual: Diseño de planes de vigilancia, prevención y control de COVID-19 aplicado en construcción bajo: RM N°448-2020-MINSA y RM-087-2020-VIVIENDA
- Curso Virtual: Trabajo Remoto bajo DU N° 026-2020- Título II y R.M. N° 072-2020-TR
- Curso Virtual: Cuidado de la salud mental del trabajador en el contexto del COVID-19
- Curso Planificación, programación y costos de mantenimiento con MS Project (Elite, Colombia)
- Diplomatura de Sistemas de Gestión- Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional (Instituto de la calidad PUCP).
- Auditor Interno Trinorma en Calidad ISO 9001:2015, Ambiental ISO 14001:2015 y Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS18001:2007 (Instituto de la calidad PUCP).

- Diplomaturas y Cursos Virtuales /Presenciales: GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN LA CONSTRUCCIÓN: Bajo Ley 29783, Ley 30222, D.S. N° 005-2012-TR, G.050, DS-006-2014-TR, DS 011-2019-TR y RS 021-83-TR
- GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN MINERÍA: Bajo Ley 29783, Ley 30222, DS-006-2014-TR, DS N° 024-2016-EM, DS N° 024-2016-EM y DS N° 024-2016-EM
- Ley 29783 de seguridad y salud en el trabajo, su modificatoria Ley 30222, el reglamento D.S. N° 005-2012-TR y su modificatoria.
- IPERC: Identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles operacionales- según los requisitos de la Ley 29783.
- Fiscalización Laboral de la Sunafil
- Investigación de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales e incidentes
- Ergonomía: Manipulación de cargas, factores de riesgo y evaluación ergonómica bajo Ley 29783
- Riesgos eléctricos bajo Ley N°29783, RM-111-2013-MEM-DM, código nacional de electricidad (CNE)
- DS-006-2014-TR, términos y definiciones DS N° 005-2012-TR
- Bloqueo y etiquetado bajo DS.024-2016-EM, ley 29783 y alineado a la norma OSHA 1910.147
- Fatiga y somnolencia en el trabajo, alineado Ley 29783
- Extintores portátiles: DS.024-2016-EM, ley 29783 y está alineado a la norma OSHA 1910.147
- Trabajos en altura, según los requisitos del DS.024-2016-EM, ley 29783 y ANSI Z359.

Director Académico y Gerente de Gica Ingenieros con una trayectoria de 21 años brindando servicios de capacitación continua presencial, virtual y blended a través de Diplomaturas, diplomados, Seminarios y programas confeccionados a requerimiento del cliente, en las distintas modalidades a nivel nacional e internacional; en las áreas de Auditorías en Sistemas de Gestión, Gerencia de Activos, Gestión de Mantenimiento y Confiabilidad, Sistemas Oleohidráulicos aplicados a la Industria y Maquinaria Pesada e Inglés especializado. Todo lo anterior enfocado en el desarrollo y crecimiento profesional del Recurso humano de las empresas en el sector minería, construcción, industria y demás. Ha participado en diversos eventos académicos-profesionales a nivel nacional e internacional. Ha sido invitado como expositor/ponente en conferencias, seminarios, congresos, ferias y otros eventos de la misma índole a nivel nacional e internacional



CERTIFICACIÓN

El alumno que finaliza satisfactoriamente su programa académico de capacitación con nota mínima 14, cumpliendo todas las actividades asignadas, se hará acreedor de un certificado que valida las competencias y objetivos planteados. El documento es emitido por Gica Ingenieros por el total de horas de estudio indicado y se incluye la constancia de notas detallada (ambos documentos tienen membrete).

El Certificado Digital forma parte de nuestro proceso de certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 de Gica Ingenieros. Consta de un CÓDIGO UNICO por alumno que incluye: número de documento de identidad, código del programa académico y fecha de emisión. El documento es enviado al correo electrónico del alumno en formato/archivo PDF, en alta resolución; y se puede verificar en la web: www.gicaingenieros.com/certificados

LAS DIPLOMATURAS Y CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN, ADEMÁS DEL CERTIFICADO, INCLUYEN UNA CONSTANCIA DE NOTAS Y UN INFORME ACADÉMICO (REPORTE EMITIDO DE NUESTRO ERP ACADÉMICO)

■ Gracias a la capacitación con GICA Ingenieros pude adquirir conocimiento suficiente para diseñar, implementar y auditar un sistema de gestión de activos. Conocí de la institución por el buscador de internet y opté por especializarme aquí ya que podía hacerlo a distancia. La metodología y exigencia académica es muy adecuada, pues permite bastante flexibilidad con una línea clara de trabajo...”



Ignacio Moliner G.

Área de Calidad. EXIDES, *España*

Egresado *Gestión de Activos bajo ISO 55001*

■ El programa nos brinda un plus adicional por tener conocimientos específicos en una de las ramas importantes que abarca la Ingeniería Mecánica... La metodología y modalidad virtual de Gica es muy dinámica, se amolda a las personas que estamos trabajando, la disponibilidad de horario son las 24 horas, sus videos muy bien explicados... ”



Yesid Gutierrez Á.

Ingeniero Mecánico. Laboratorio de Calidad, CSP TUBO 360, *Colombia*.

Egresado *Inglés para Profesionales de Mantenimiento y Confiabilidad*

■ Recomiendo este programa porque es de gran apoyo para personas que trabajan pues en este rubro se viaja constantemente y este tipo de oportunidades de estudio fortalecen nuestro conocimiento. Obtuve grandes beneficios durante la capacitación; ahora conozco los procesos de mantenimiento, en especial el RCM y el TPM... ”



Gary Choque C.

Ingeniero Eléctrico. Sistemas de Transmisión Subestaciones, *Perú*.

Egresado *Principios y Fundamentos de Mantenimiento*

■ La metodología me parece buena y la exigencia académica te incentiva a aprender. Recomiendo este curso por el material brindado; los vídeos, diapositivas, documentos muy claros y bien explicados. Además, todos cuentan con una disposición para solucionar las consultas que surgieron durante el proceso académico... ”



Juan Parra R.

Área de Mantenimiento de Maquinaria Pesada. Santa Elvira LTDA, *Chile*

Egresado *MS Project para la Gestión de Mantenimiento*

VER MÁS TESTIMONIOS



MEDIOS DE PAGO

- Banco de Crédito del Perú (BCP):
 - Ventanilla o Agente
 - Transferencia bancaria
 - Banca por Internet
- Banco BBVA Continental
- MoneyGram
- Western Union
- Pago on-line (+5%)
 - Visa
 - Mastercard
 - Diners Club
 - American Express

Ver detalle: [CLIC AQUÍ](#)

PLANES DE FINANCIAMIENTO

Para conocer nuestros planes de financiamiento en Soles (S/) o Dólares USD (\$) comunícate con nuestros asesores comerciales mediante:

- Celular: +51 942 050 963
- Teléfono fijo: +51 44 438 498
- Correo electrónico:
atencionalcliente@gicaingenieros.com

¡Aprovecha nuestros descuentos!
-Consulta nuestra promoción del mes-



PROCESO DE ADMISIÓN

1. Elegir tu alternativa de financiamiento.
2. Llenar tu ficha de inscripción online en:
www.gicaingenieros.com/admision-iso19011
3. Verificar en tu e-mail la confirmación y medios de pago.
4. Enviar tu voucher de pago digital (escaneo o foto del comprobante)

Importante: Contamos con asesores comerciales que están a tu disposición para cualquier consulta en tu proceso de admisión.

Al finalizar correctamente tu proceso de admisión se oficializa tu participación en el curso enviándote la bienvenida mediante tu correo electrónico. Asimismo recibirás tus credenciales únicas de Alumno de Gica Ingenieros (usuario y contraseña) para el acceso al Aula Virtual.

Ver términos y condiciones: Guía normativa y Reglamento académico y financiero, previo a su inscripción, o consulta las consideraciones generales a nuestros asesores comerciales.

INFORMES



- ✓ Sofía Díaz Durán
- ✓ Celular: 944 529 543
- ✓ Email: marketingventas_03@gicaingenieros.pe



- ✓ Arturo B. Alegría
- ✓ Celular: 914 023 366
- ✓ Email: marketingventas@gicaingenieros.pe



- ✓ Brolin Alvitez Rodríguez
- ✓ Celular: 944 528 478
- ✓ Email: marketingventas_02@gicaingenieros.pe



- ✓ Paul Amaro Calderón
- ✓ Celular: 942 050 963
- ✓ Email: atencionalcliente@gicaingenieros.com

GICA INGENIEROS

- ✓ Fijo: +51 044 438 498
- ✓ Email: info@gicaingenieros.com

- ✓ Redes Sociales:





PIENSA EN GRANDE, INNOVA ¡CRECE!



DIPLOMATURAS Y CURSOS
DE ESPECIALIZACIÓN
PROGRAMAS IN HOUSE
PARA EMPRESAS.

MODALIDAD VIRTUAL,
PRESENCIAL O BLENDED

ESTAMOS CERTIFICADOS



CERTIFICACIÓN
Sistema de Gestión
ISO 9001



Registro N°FCSG - 002