



SGC

GICA INGENIEROS



Diplomatura de Especialización Virtual



IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

Alineado a la certificación **PCISGC**: Profesional Certificado como Implementador de Sistema de Gestión de la Calidad

Metodologías, Documentación y Casos de Aplicación

www.gicaingenieros.com/isgc



CERTIFICACIÓN
Sistema de Gestión
ISO 9001



ISO 9001

ÍNDICE



Ficha técnica	03
Sumilla	04-05
Objetivos	06
Dirigido a	07
Perfil de egresado	08-10
Temario	11-12
Metodología y modalidad	13
Medios y materiales	14
Docentes	15-16
Testimonios	17
Certificación	18
Inversión y promoción	19
Admisión	20
Informes	21



ISO 9001

FICHA TÉCNICA

- ▶ Tipo de programa: Diplomatura
- ▶ Nombre del programa: Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
- ▶ Código del programa: ISGC
- ▶ Duración del programa: 24 semanas
- ▶ Horas de estudio semanal: 08 horas mínimas
- ▶ Total de horas: 192 horas
- ▶ Modalidad de estudio: Virtual
- ▶ Director académico: Ing. Robert William Castillo Alva
- ▶ Docente/Tutor: Ing. Robert William Castillo Alva
- ▶ Coord^a. Académica: Yasmín González I.
- ▶ Asesor comercial: Paul Amaro C.

La diplomatura tiene como propósito desarrollar en el alumno competencias como implementador de un sistema de gestión de la calidad, desarrollando la información documentada en cumplimiento de los requisitos de las cláusulas del 4 al 10 de la norma internacional ISO 9001:2015 aplicable a todo tipo de sectores con enfoque en la satisfacción de los clientes, aplicando la mejora continua, la gestión basada en procesos, el ciclo de Deming y el enfoque basado en el riesgo. Al finalizar, el alumno tendrá las competencias de: conocer y comprender la filosofía de la mejora continua y la familia de normas ISO 9001:2015; entiende la gestión basada en procesos aplicada en un SGC basada en ISO 9001:2015; conoce y comprende las competencias clasificadas por dominios, para la obtención de la certificación profesional como implementador del SGC; conoce y comprende las competencias clasificadas por dominios, para la obtención de la certificación profesional como auditor interno/externo del SGC; comprende e identifica los conceptos fundamentales, los principios de la gestión de la calidad, los términos y definiciones expuestos en la Norma ISO 9000:2015 Gestión de la calidad; interpreta y analiza los requerimientos de la cláusula 4 de la ISO 9001:2015, desglosando la cláusula del 4.1 al 4.4; desarrolla la documentación para el cumplimiento de los requerimientos de la cláusula 4 de la ISO 9001:2015, incluye del 4.1 al 4.4; interpreta y analiza los requerimientos de la cláusula 5 de la ISO 9001:2015, desglosando la cláusula del 5.1 al 5.3; desarrolla la documentación para el cumplimiento de los requerimientos de la cláusula 5 de la ISO 9001:2015, incluye del 5.1 al 5.3; interpreta y analiza los requerimientos de la cláusula 6 de la ISO 9001:2015, desglosando la cláusula del 6.1 al 6.3; desarrolla la documentación para el cumplimiento de los requerimientos de la cláusula 6 de la ISO 9001:2015, incluye del 6.1 al 6.3; interpreta y analiza

los requerimientos de la cláusula 7 de la ISO 9001:2015, desglosando la cláusula del 7.1 al 7.5; desarrolla la documentación para el cumplimiento de los requerimientos de la cláusula 7 de la ISO 9001:2015, incluye del 7.1 al 7.5; interpreta y analiza los requerimientos de la cláusula 8 de la ISO 9001:2015, desglosando la cláusula del 8.1 al 8.7; desarrolla la documentación para el cumplimiento de los requerimientos de la cláusula 8 de la ISO 9001:2015, incluye del 8.1 al 8.7; interpreta y analiza los requerimientos de la cláusula 9 de la ISO 9001:2015, desglosando la cláusula del 9.1 al 9.3; desarrolla la documentación para el cumplimiento de los requerimientos de la cláusula 9 de la ISO 9001:2015, incluye del 9.1 al 9.3; interpreta y analiza los requerimientos de la cláusula 10 de la ISO 9001:2015, desglosando la cláusula del 10.1 al 10.3; desarrolla la documentación para el cumplimiento de los requerimientos de la cláusula 10 de la ISO 9001:2015, incluye del 10.1 al 10.3; conoce y comprende la jerarquía de la documentación con respecto a los requisitos de la norma ISO 9001:2015; conoce y comprende el propósito de las auditorías internas bajo ISO 19011:2018 para los sistemas de gestión de calidad; conoce y comprende el propósito de las auditorías externas bajo ISO 17021:2011 para los sistemas de gestión de calidad; conoce y comprende la metodología de la satisfacción del cliente bajo ISO 10004:2018 Gestión de la Calidad_Satisfacción del Cliente; conoce y comprende la metodología de implementación de un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015; aplica los conocimientos adquiridos en la diplomatura para la elaboración de la información necesaria para un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015.



OBJETIVO

La diplomatura IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015 tiene como finalidad desarrollar en el alumno competencias como implementador de un sistema de gestión de la calidad, desarrollando la información documentada en cumplimiento de los requisitos de las cláusulas del 4 al 10 de la norma internacional ISO 9001:2015 aplicable a todo tipo de sectores con enfoque en la satisfacción de los clientes, aplicando la mejora continua, la gestión basada en procesos, el ciclo de Deming y el enfoque basado en el riesgo.

ISO 9001



DIRIGIDO A

- ▶ Ingenieros y/o analistas de calidad.
- ▶ Gerentes de Gestión de la Calidad.
- ▶ Coordinadores de Calidad.
- ▶ Asistentes de aseguramiento de la Calidad
- ▶ Egresados y/o personas interesadas en afianzar sus conocimientos en la interpretación y aplicación de la Norma ISO 9001:2015.



PERFIL DEL EGRESADO

- ▶ Conoce y comprende la filosofía de la mejora continua y la familia de normas ISO 9001:2015.
- ▶ Entiende la gestión basada en procesos aplicada en un SGC basada en ISO 9001:2015.
- ▶ Conoce y comprende las competencias clasificadas por dominios, para la obtención de la certificación profesional como implementador del SGC.
- ▶ Conoce y comprende las competencias clasificadas por dominios, para la obtención de la certificación profesional como auditor interno/externo del SGC.
- ▶ Comprende e identifica los conceptos fundamentales, los principios de la gestión de la calidad, los términos y definiciones expuestos en la Norma ISO 9000:2015 Gestión de la calidad.
- ▶ Interpreta y analiza los requerimientos de la cláusula 4 de la ISO 9001:2015, desglosando la cláusula del 4.1 al 4.4.
- ▶ Desarrolla la documentación para el cumplimiento de los requerimientos de la cláusula 4 de la ISO 9001:2015, incluye del 4.1 al 4.4.
- ▶ Interpreta y analiza los requerimientos de la cláusula 5 de la ISO 9001:2015, desglosando la cláusula del 5.1 al 5.3.

PERFIL DEL EGRESADO

- ▶ Desarrolla la documentación para el cumplimiento de los requerimientos de la cláusula 5 de la ISO 9001:2015, incluye del 5.1 al 5.3.
- ▶ Interpreta y analiza los requerimientos de la cláusula 6 de la ISO 9001:2015, desglosando la cláusula del 6.1 al 6.3.
- ▶ Desarrolla la documentación para el cumplimiento de los requerimientos de la cláusula 6 de la ISO 9001:2015, incluye del 6.1 al 6.3.
- ▶ Interpreta y analiza los requerimientos de la cláusula 7 de la ISO 9001:2015, desglosando la cláusula del 7.1 al 7.5.
- ▶ Desarrolla la documentación para el cumplimiento de los requerimientos de la cláusula 7 de la ISO 9001:2015, incluye del 7.1 al 7.5.
- ▶ Interpreta y analiza los requerimientos de la cláusula 8 de la ISO 9001:2015, desglosando la cláusula del 8.1 al 8.7.
- ▶ Desarrolla la documentación para el cumplimiento de los requerimientos de la cláusula 8 de la ISO 9001:2015, incluye del 8.1 al 8.7.
- ▶ Interpreta y analiza los requerimientos de la cláusula 9 de la ISO 9001:2015, desglosando la cláusula del 9.1 al 9.3.
- ▶ Desarrolla la documentación para el cumplimiento de los requerimientos de la cláusula 9 de la ISO 9001:2015, incluye del 9.1 al 9.3.



PERFIL DEL EGRESADO

- ▶ Interpreta y analiza los requerimientos de la cláusula 10 de la ISO 9001:2015, desglosando la cláusula del 10.1 al 10.3.
- ▶ Desarrolla la documentación para el cumplimiento de los requerimientos de la cláusula 10 de la ISO 9001:2015, incluye del 10.1 al 10.3.
- ▶ Conoce y comprende la jerarquía de la documentación con respecto a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- ▶ Conoce y comprende el propósito de las auditorías internas bajo ISO 19011:2018 para los sistemas de gestión de calidad.
- ▶ Conoce y comprende el propósito de las auditorías externas bajo ISO 17021:2011 para los sistemas de gestión de calidad.
- ▶ Conoce y comprende la metodología de la satisfacción del cliente bajo ISO 10004:2018 Gestión de la Calidad_Satisfacción del Cliente.
- ▶ Conoce y comprende la metodología de implementación de un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015.
- ▶ Aplica los conocimientos adquiridos en la diplomatura para la elaboración de la información necesaria para un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015.



TEMARIO

- ▶ **Módulo 01:** Filosofía de la mejora continua y satisfacción del cliente
- ▶ **Módulo 02:** Competencias del implementor y del auditor interno/externo de un SGC
- ▶ **Módulo 03:** Sistema de Gestión de la Calidad- Fundamentos y Vocabulario ISO 9000:2015
- ▶ **Módulo 04:** Contexto de la organización
- ▶ **Módulo 05:** Liderazgo
- ▶ **Módulo 06:** Planificación
- ▶ **Módulo 07:** Apoyo



TEMARIO

- ▶ **Módulo 08:** Operación
- ▶ **Módulo 09:** Evaluación del desempeño
- ▶ **Módulo 10:** Mejora
- ▶ **Módulo 11:** Directrices para la documentación de sistemas de gestión de la calidad bajo ISO 10013:2001
- ▶ **Módulo 12:** Auditorías internas bajo ISO 19011:2018 y externas bajo ISO 17021:2011
- ▶ **Módulo 13:** Metodología para la satisfacción del cliente bajo ISO 10004:2018
- ▶ **Módulo 14:** Metodología de implementación de un SGC
- ▶ **Módulo 15:** Trabajo integrador

[VER TEMARIO DETALLADO](#)

ISO 9001

METODOLOGÍA Y MODALIDAD

► Metodología Gica Ingenieros:

Gica Ingenieros aplica la metodología MATE: Motivación para el aprendizaje, Adquisición de conocimientos con exposiciones de alto contenido, Transmisión del conocimiento a través de experiencias y situaciones correspondientes a casos reales, y finalmente la Evaluación por competencias según sea el programa académico.

► Metodología y modalidad del programa:

La diplomatura se desarrolla de manera virtual, permitiendo al alumno acceder a la explicación detallada de la normativa, así también se brindan casos de aplicación que permitirán al alumno una mejor comprensión de la información.

En cada módulo se evalúa al alumno buscando determinar de forma progresiva los logros por competencias, que irá obteniendo a medida que avanza el programa académico, completando de esta manera con su ciclo de aprendizaje.

► Aula virtual

Mediante esta plataforma el alumno podrá interactuar y disponer de materiales y recursos académicos que incluyen información general y específica del programa académico, cuya finalidad es brindarle al educando las herramientas necesarias para el logro de los objetivos planteados.

► Material académico

El alumno dispondrá de material académico digital en formato PDF (Lecturas, diapositivas, otros) descargables, además de videos los cuales no pueden ser descargados por que son propiedad intelectual de Gica Ingenieros.

► Cuestionarios

Para comprobar y medir el aprendizaje y las competencias alcanzadas, el alumno rendirá exámenes en línea que serán calificados automáticamente. Para ello, debe revisar el material académico que le proporcionamos.

► Calendario y novedades

El alumno podrá visualizar notificaciones académicas y anuncios en el aula virtual. Asimismo, se le enviarán notificaciones mediante correo electrónico y diversos medios de contacto que ponemos a su disposición.

Mg. Ing. Robert W. Castillo Alva



Especialista en Sistemas Integrados de Gestión ISO 45001:2018, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 55001:2014: ISO 31000:2018, ISO 19011:2018, ISO 17021:2012; ISO 17024:2012). Ingeniero Mecánico titulado de la Universidad Nacional de Trujillo (UNT) con 21 años de experiencia profesional. Doctorando en Administración (UNT), Doctorando en Ciencias e Ingeniería (UNT), Grado de Maestro en Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional y Responsabilidad Social Corporativa. Grado de Magister en Gestión Ambiental (UNT). Diplomatura de Sistemas de Gestión - Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional (Instituto de la calidad PUCP). Auditor Interno Trinorma en Calidad ISO 9001:2015, Ambiental ISO 14001:2015 y Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS18001:2007. Auditor Líder IRCA ISO 9001:2015. Experiencia en implementación de Sistemas Integrados de Gestión.

ACTUALIZACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA DEBIDO A COVID-19

- Diplomatura Virtual: IPERC COVID-19 Casos de aplicación de controles operacionales para organizaciones bajo: LEY 29783, ISO 45001:2018, OSHA 3992, DS 008-2020-SA, RM N° 448-2020-MINSA, RM 265-2020-MINSA y RM 283-2020-MINSA
- Curso Virtual: Diseño de planes de vigilancia, prevención y control de COVID-19 aplicado en subsectores minería, hidrocarburos y electricidad bajo: RM 448-2020-MINSA y RM-128-2020-MINEM/DM
- Curso Virtual: Diseño de planes de vigilancia, prevención y control de COVID-19 aplicado en construcción bajo: RM N°448-2020-MINSA y RM-087-2020-VIVIENDA
- Curso Virtual: Trabajo Remoto bajo DU N° 026-2020- Título II y R.M. N° 072-2020-TR
- Curso Virtual: Cuidado de la salud mental del trabajador en el contexto del COVID-19
- Curso Planificación, programación y costos de mantenimiento con MS Project (Elite, Colombia)

- Diplomaturas y Cursos Virtuales /Presenciales: GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN LA CONSTRUCCIÓN: Bajo Ley 29783, Ley 30222, D.S. N° 005-2012-TR, G.050, DS-006-2014-TR, DS 011-2019-TR y RS 021-83-TR
- GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN MINERÍA: Bajo Ley 29783, Ley 30222, DS-006-2014-TR, DS N° 024-2016-EM, DS N° 024-2016-EM y DS N° 024-2016-EM
- Ley 29783 de seguridad y salud en el trabajo, su modificatoria Ley 30222, el reglamento D.S. N° 005-2012-TR y su modificatoria.
- IPERC: Identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles operacionales- según los requisitos de la Ley 29783.
- Fiscalización Laboral de la Sunafil
- Investigación de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales e incidentes
- Ergonomía: Manipulación de cargas, factores de riesgo y evaluación ergonómica bajo Ley 29783
- Riesgos eléctricos bajo Ley N°29783, RM-111-2013-MEM-DM, código nacional de electricidad (CNE)
- DS-006-2014-TR, términos y definiciones DS N° 005-2012-TR
- Bloqueo y etiquetado bajo DS.024-2016-EM, ley 29783 y alineado a la norma OSHA 1910.147
- Fatiga y somnolencia en el trabajo, alineado Ley 29783
- Extintores portátiles: DS.024-2016-EM, ley 29783 y está alineado a la norma OSHA 1910.147
- Trabajos en altura, según los requisitos del DS.024-2016-EM, ley 29783 y ANSI Z359.

Director Académico y Gerente de Gica Ingenieros con una trayectoria de 21 años brindando servicios de capacitación continua presencial, virtual y blended a través de Diplomaturas, diplomados, Seminarios y programas confeccionados a requerimiento del cliente, en las distintas modalidades a nivel nacional e internacional; en las áreas de Auditorías en Sistemas de Gestión, Gerencia de Activos, Gestión de Mantenimiento y Confiabilidad, Sistemas Oleohidráulicos aplicados a la Industria y Maquinaria Pesada e Inglés especializado. Todo lo anterior enfocado en el desarrollo y crecimiento profesional del Recurso humano de las empresas en el sector minería, construcción, industria y demás. Ha participado en diversos eventos académicos-profesionales a nivel nacional e internacional. Ha sido invitado como expositor/ponente en conferencias, seminarios, congresos, ferias y otros eventos de la misma índole a nivel nacional e internacional.

► ...Gracias a la capacitación he adquirido los conocimientos necesarios en principios fundamentales del mantenimiento... La metodología y la exigencia son buenas; ya que cuentan con excelente material y los tiempos para poder leer y resolver los exámenes son flexibles y se acomodan a tu disponibilidad...”



Royer Rosales G.

Ingeniero Mecánico, Bolivia.

► ...ahora tengo una mejor visión en cuanto a mantenimiento; los principios que se debe tener al momento de generar un plan de mantenimiento y gestionar el activo en todo su ciclo de vida. Además, la metodología online y la exigencia académica son muy provechosas para personas que estamos en el ámbito minero y trabajamos bajo algún régimen atípico... Recomiendo a mis colegas los cursos interesantes y provechosos ya que por colegas también supe de la empresa.”



Johel Castañeda L.

Ingeniero de Planeamiento. CMMS Enterprise S.A., Perú.

► Recomiendo este programa porque es de gran apoyo para personas que trabajan, pues en este rubro se viaja constantemente y este tipo de oportunidades de estudio fortalecen nuestro conocimiento. Obtuve grandes beneficios durante la capacitación; ahora conozco los procesos de mantenimiento, en especial el RCM y el TPM...”



Gary Choque C.

Ingeniero Eléctrico. Sistemas de Transmisión Subestaciones, Perú.

► Ampliar mis conocimientos en el área de mantenimiento y normativas de gestión fueron los beneficios obtenidos luego de capacitarle en la diplomatura. Tuve la necesidad de profundizar más en el tema de mantenimiento; por eso opté por especializarme en este programa, ya que abarca el área de piping y el de maquinarias industriales, contexto en el que me estoy desarrollando ahora...”



Mauro Milla D.

Área Piping. Graña y Montero S.A., Perú.

[VER MÁS TESTIMONIOS](#)



CERTIFICACIÓN

El alumno que finaliza satisfactoriamente su programa académico de capacitación con nota mínima 14, cumpliendo todas las actividades asignadas, se hará acreedor de un certificado que valida las competencias y objetivos planteados. El documento es emitido por Gica Ingenieros por el total de horas de estudio indicado y se incluye la constancia de notas detallada (ambos documentos tienen membrete).

El Certificado Digital forma parte de nuestro proceso de certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 de Gica Ingenieros. Consta de un CÓDIGO UNICO por alumno que incluye: número de documento de identidad, código del programa académico y fecha de emisión. El documento es enviado al correo electrónico del alumno en formato/archivo PDF, en alta resolución; y se puede verificar en la web: www.gicaingenieros.com/certificados

LAS DIPLOMATURAS Y CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN, ADEMÁS DEL CERTIFICADO, INCLUYEN UNA CONSTANCIA DE NOTAS Y UN INFORME ACADÉMICO (REPORTE EMITIDO DE NUESTRO ERP ACADÉMICO)

ISO 9001



Medios de pago

- ▶ Banco de Crédito del Perú (BCP):
 - Ventanilla o Agente
 - Transferencia bancaria
 - Banca por Internet
- ▶ Banco BBVA Continental
- ▶ Pago on-line (+5%):
 - Visa
 - Mastercard
 - Diners Club
 - American Express
- ▶ MoneyGram
- ▶ Western Union

Ver detalle: **Clic aquí**

Planes de financiamiento

Para conocer nuestros planes de financiamiento en Soles (S/) o Dólares USD (\$) comunícate con nuestros asesores comerciales mediante:

- ▶ Celular: +51 942 050 963
- ▶ Teléfono fijo: +51 44 438 498
- ▶ Correo electrónico:
atencionalcliente@gicaingenieros.com

¡Aprovecha nuestros planes de financiamiento al contado o fraccionado en cómodas cuotas!

-Consulta nuestra promoción del mes-



PROCESO DE ADMISIÓN

1. Elegir tu alternativa de financiamiento.
2. Llenar tu ficha de inscripción online en:
www.gicaingenieros.com/admision-isgc
3. Verificar en tu e-mail la confirmación y medios de pago.
4. Enviar tu voucher de pago digital (escaneo o foto del comprobante)

Importante: Contamos con asesores comerciales que están a tu disposición para cualquier consulta en tu proceso de admisión.

Al finalizar correctamente tu proceso de admisión se oficializa tu participación en la diplomatura enviándote la bienvenida mediante tu correo electrónico. Asimismo recibirás tus credenciales únicas de Alumno de Gica Ingenieros (usuario y contraseña) para el acceso al Aula Virtual.

Ver términos y condiciones: Guía normativa y Reglamento académico y financiero, previo a su inscripción, o consulta las consideraciones generales a nuestros asesores comerciales.

INFORMES



- ✓ Sofía Díaz Durán
- ✓ Celular: 📞 944 529 543
- ✓ Email:
marketingventas_03@gicaingenieros.pe



- ✓ Arturo B. Alegría
- ✓ Celular: 📞 914 023 366
- ✓ Email:
marketingventas@gicaingenieros.pe



- ✓ Brolin Alvitez Rodríguez
- ✓ Celular: 📞 944 528 478
- ✓ Email:
marketingventas_02@gicaingenieros.pe



- ✓ Paul Amaro Calderón
- ✓ Celular: 📞 942 050 963
- ✓ Email:
atencionalcliente@gicaingenieros.com

GICA INGENIEROS

- ✓ Fijo: 📞 +51 044 438 498
- ✓ Email: info@gicaingenieros.com

- ✓ Redes Sociales:





PIENSA EN GRANDE, INNOVA ¡CRECE!



**DIPLOMATURAS Y CURSOS
DE ESPECIALIZACIÓN
PROGRAMAS IN HOUSE
PARA EMPRESAS.**

**MODALIDAD VIRTUAL,
PRESENCIAL O BLENDED**

ESTAMOS CERTIFICADOS



CERTIFICACIÓN
Sistema de Gestión
ISO 9001



Registro N°OCSG -002