

**SEMINARIO TRUJILLO**

# **IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**BAJO ISO 9001:2015**

**12  
OCTUBRE**

**COLEGIO DE  
CONTADORES  
PÚBLICOS DE LA  
LIBERTAD - CCPLL**

**DE 08:00 A.M. A 01:30 P.M.**

# **ISO 9001**

Expositor: Ing. Robert W. Castillo Alva  
Vacantes: 200  
Certificado: Opcional (Al finalizar el evento)

**INGRESO  
LIBRE**

200 VACANTES

ORGANIZA



**INFORMES**

 **+51 914 023 366**

[www.gicaingenieros.com/seminariosgctrujillo](http://www.gicaingenieros.com/seminariosgctrujillo)

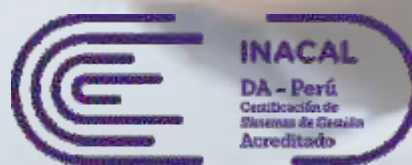


## ESCUELA DE GESTIÓN, PROYECTOS Y MANTENIMIENTO GICA INGENIEROS

Gica Ingenieros brinda servicios de capacitación especializada continua mediante cursos, diplomaturas y seminarios en modalidad virtual, presencial y blended. Asimismo, programas in house a medidas para empresas.

El énfasis de Gica Ingenieros es la formación basada en competencias aplicando metodologías de estudio con calidad educativa ligada a contextos operacionales y empresariales diversos, promoviendo el desarrollo e intercambio de conocimientos y experiencias entre profesionales especializados a nivel nacional e internacional.

Aplicamos la estrategia de gestión de relaciones con los clientes, la gestión basada en procesos automatizados, que promueven la cultura de mejora continua.



Registro N° OCSG - 002

# INDICE

Introducción .....	04
Objetivos .....	05
Dirigido a .....	06
Temario .....	07
Metodología .....	08
Instructor .....	09-10
Lugar, fecha y horario .....	11
Mapa .....	12
Certificación .....	13
Inversión y promoción .....	14
Inscripciones .....	15
Informes .....	16

ORGANIZA





# ISO 9001

## INTRODUCCIÓN

El seminario tiene como propósito principal desarrollar en el participante competencias relacionadas a la implementación de Sistema de Gestión de la Calidad bajo ISO 9001:2015. Para ello, desarrollamos los siguientes temas: Revisión general de los requisitos, Metodología de implementación de SGC y Caso de aplicación en empresa certificada.

Al finalizar, el participante tendrá la capacidad de: Explicar los requisitos de la norma ISO 9001:2015; relacionar los objetivos estratégicos, la política y los objetivos de calidad; explicar las necesidades y expectativas de las partes interesadas; exponer la declaración y justificación del alcance del sistema de gestión de la calidad; explicar la importancia del liderazgo y cultura para el mantto. del sistema de gestión; explicar la representación esquemática de los elementos de un proceso bajo el ciclo PHVA; desglosar cada una de las cláusulas a partir de la 4 hasta la 10 (Contexto de la organización, liderazgo, planificación, apoyo, operación, medidas de desempeño y mejora) de la Norma ISO 9001:2015; explicar el proceso de auditoría, revisión por la dirección y acciones correctivas.

## OBJETIVOS

### General:

Desarrollar en el participante competencias relacionadas a la implementación de un SGC bajo ISO 9001:2015.

### Específicos:

- Comprender e Identificar los requerimientos de la norma ISO 9001:2015 para una organización.
- Comprender la relación entre los objetivos estratégicos, la política y objetivos de calidad.
- Comprender e identifica las necesidades y expectativas de las partes interesadas, el alcance del SGC, el mapa de procesos y las responsabilidades.
- Comprender la importancia del liderazgo y la cultura de calidad en la organización para el mantto del SGC, diagnóstico inicial y desarrollo de un cronograma de implementación del SGC.
- Comprender la importancia de la continua capacitación y sensibilización del personal de la organización.
- Comprender el desarrollo de auditorías, revisión por la dirección, acciones correctivas y auditorias de certificación.
- Desarrollar la documentación con respecto a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

**ISO 9001**

## DIRIGIDO A

- Ingenieros y/o analistas de calidad con responsabilidad en el mapeo, ejecución, revisión y monitoreo de SGCs en organizaciones.
- Gerentes de Gestión de la Calidad con funciones en la supervisión, control y pruebas de calidad de productos y servicios.
- Coordinadores de calidad encargados del diseño de planes de mejora de procesos en organizaciones de cualquier actividad económica.
- Asistentes de aseguramiento de la calidad encargados de la difusión de procedimientos, políticas y parámetros de calidad en una organización que requieran afianzar sus conocimientos en el cumplimiento de los requisitos de la norma.
- Egresados y/o personas interesadas en afianzar sus conocimientos en la interpretación y aplicación de la Norma ISO 9001:2015 para un eficaz cumplimiento de sus requisitos en una organización.

## ■ Tema 1: Revisión general de los requisitos ISO 9001:2015

- 1.1. Contexto de la organización
- 1.2. Liderazgo
- 1.3. Planificación
- 1.4. Apoyo
- 1.5. Operación
- 1.6. Evaluación
- 1.7. Mejora

## ■ Tema 02: Metodología de implementación de SGC

- 2.1. Etapa 1: Relación entre objetivos estratégicos, política y objetivos de calidad
- 2.2. Etapa 2: Necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 2.3. Etapa 3: Definición del alcance del SGC
- 2.4. Etapa 4: Mapa de procesos y responsabilidades
- 2.5. Etapa 5: Liderazgo y cultura SGC
- 2.6. Etapa 6: Diagnóstico Inicial SGC
- 2.7. Etapa 7: Plan de Implementación SGC
- 2.8. Etapa 8: Sensibil. y capacitación por competencias
- 2.9. Etapa 9: Documentación del SGC
- 2.10. Etapa 10: Implementación del SGC
- 2.11. Etapa 11: Audit. internas y revisión por la dirección
- 2.12. Etapa 12: Acciones correctivas del SGC
- 2.13. Etapa 13: Auditoría de certificación del SGC
- 2.14. Etapa 14: Control de Implementación SGC
- 2.15. Etapa 15: Orientac. para el éxito sostenido del SGC

## ■ Tema 03: Caso de aplicación

- 3.1. Certificación Gica Ingenieros



# ISO 9001

QUALITY

BUSINESS

SERVICE



## METODOLOGÍA Y MODALIDAD

El seminario presencial se desarrollará en forma teórica, práctica, vivencial e interactiva, mediante: Un sistema participativo de trabajo mediante actividades y ejercicios que facilitan al participante el entendimiento de la aplicación práctica de las metodologías de análisis presentadas; Conclusiones y participación de los asistentes teniendo en cuenta los saberes previos de los que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Instructor con experiencia profesional, operacional y académica en minería, energía e industria; Enseñanza bajo el proceso metodológico MATE.



## Ing. Robert William Castillo Alva

Especialista en Gestión de Activos, Proyectos, Mantenimiento y Confiabilidad en las áreas de minería e industria. Ingeniero mecánico de la Universidad Nacional de Trujillo (UNT). Magister en gestión ambiental (UNT). Magister en Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Ambiente, Seguridad y Responsabilidad Social Corporativa (UNT). Egresado de doctorado en Administración (UNT). Egresado de doctorado y en Ciencias e ingeniería (UNT).

### Especializaciones:

- Diplomado en Gerencia de Proyectos bajo Metodología PMI.
- Diplomado Gestión de Mantenimiento de Maquinaria Pesada.
- Diplomado Mantenimiento de Sistemas Oleohidráulicos Aplicados en Maquinaria Pesada (UNT)
- Curso en Gestión de Activos Físicos Bajo PAS 55 (Elite, Colombia).
- Curso en Gestión de Activos Físicos Bajo PAS 55 (The Institute of Asset Management: IAM- Inglaterra).
- Curso Planificación, programación y costos de mantenimiento. (Elite, Colombia)
- Curso Planificación, programación y costos de mantenimiento con MS Project (Elite, Colombia)
- Diplomatura de Sistemas de Gestión- Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional (Instituto de la calidad PUCP).
- Auditor Interno Trinorma en Calidad ISO 9001:2015, Ambiental ISO 14001:2015 y Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS18001:2007 (Instituto de la calidad PUCP).
- Curso Auditor Líder en Sistemas de Gestión de la Calidad bajo ISO 9001:2015 ( TÜv Rheinland Peru).
- Curso Sistemas de Gestión del Riesgo bajo ISO 31000:2009 (TÜv Rheinland Peru).

# INSTRUCTOR



Experiencia en docencia dictando el curso de Gestión de Equipos y Maquinarias de Construcción en la Universidad de Ciencias Aplicadas UPC- Lima ; con especializaciones en calidad educativa: Aprendizaje orientado a proyectos, Aprendizaje colaborativo, Fundamentos de la comunicación oral, Método de casos, Educación en línea, Preparación al estudiante, Docente Laureate en el siglo veintiuno, Investigación académica, Aprendizaje basado en competencias (20 horas cada curso). Asimismo, dictando el curso de Gestión de Mantenimiento en la Maestría de Gerencia de Mantenimiento de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Ingeniería Mecánica Eléctrica de la Universidad Nacional del Callao- Lima.

Director Académico y Gerente de Gica Ingenieros con una trayectoria de 20 años brindando servicios de capacitación continua presencial, virtual y blended a través de Diplomaturas, Cursos, Seminarios y programas confeccionados a requerimiento del cliente, en las distintas modalidades a nivel nacional e internacional; en las áreas de Auditorías en Sistemas de Gestión, Gerencia de Activos, Gestión de Mantenimiento y Confiabilidad, Sistemas Oleohidráulicos aplicados a la Industria y Maquinaria Pesada e Inglés especializado.

Ha participado en diversos eventos académicos-profesionales a nivel nacional e internacional. Ha sido invitado como expositor/ponente en conferencias, seminarios, congresos, ferias y otros eventos de la misma índole a nivel nacional e internacional.

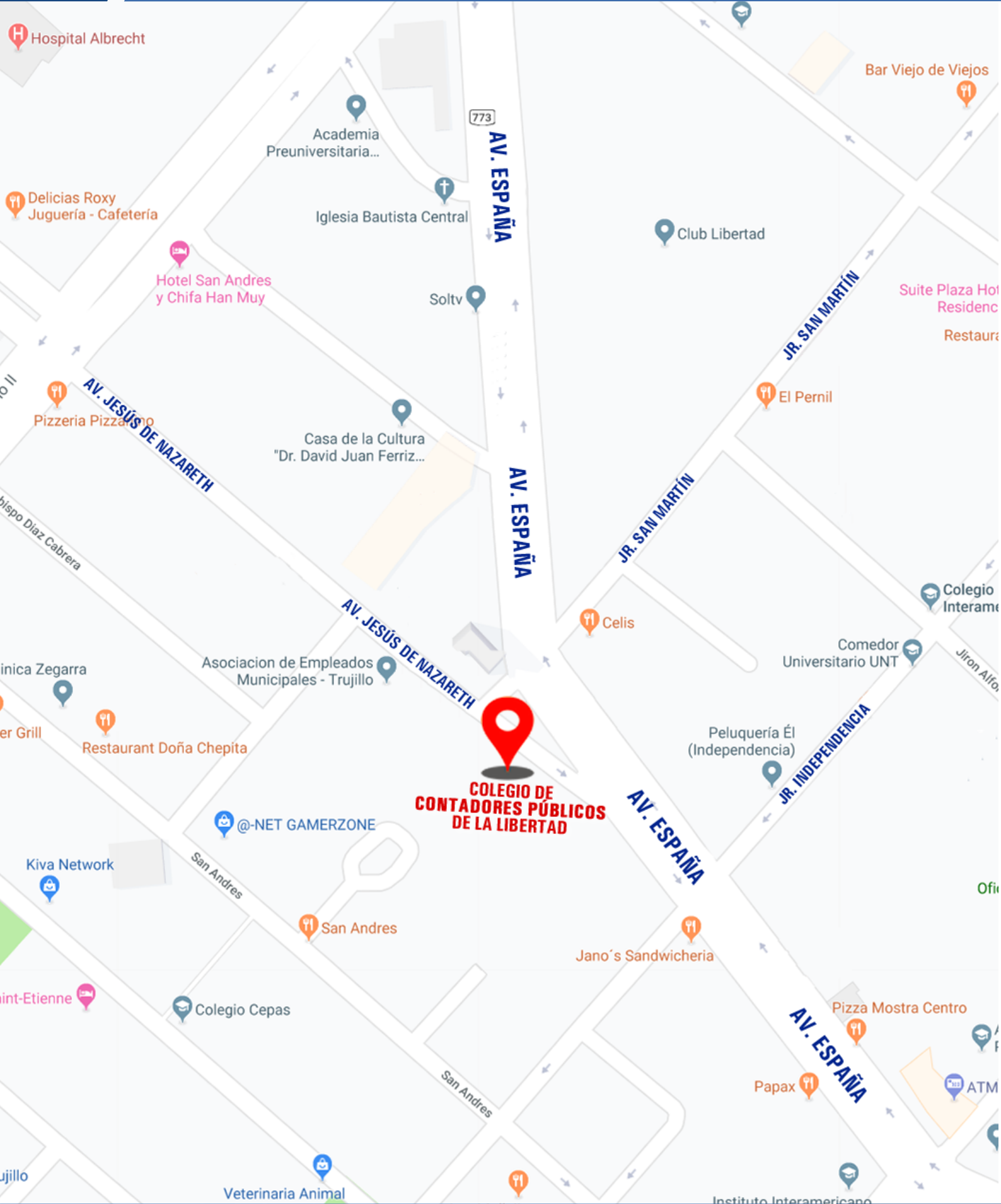
Miembro del Colegio de Ingenieros del Perú, Consejo Departamental de La Libertad, en calidad de colegiado. CIP 96760. Presidente del Capítulo de Ingeniería Mecánica, Eléctrica y Mecatrónica, periodo 2019-2021.



## LUGAR, FECHA Y HORARIO

- **Lugar:** Auditorio principal  
Colegio de Contadores Públicos de La Libertad (CCPLL)  
Av. Jesús de Nazareth 247, Trujillo- Perú.
- **Fecha:** Sábado 12 de octubre de 2019
- **Horario:** De 08:30 p.m. a 01:30 p.m.
- **Expositor:** Mg. Ing. Robert William Castillo Alva
- **Vacantes:** 200 vacantes
- **Asistencia:** Presentarse 15 minutos antes portando su DNI
- **Certificado:** Opcional. Entrega al finalizar el seminario.

# MAPA DE UBICACIÓN



# CERTIFICACIÓN

Al finalizar el evento presencial los asistentes que lo deseen podrán solicitar un certificado de: Participante en el Seminario IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BAJO ISO 9001:2015. Realizado el 12 de octubre de 2019, con duración de 06 horas académicas, emitido por Gica Ingenieros. La entrega del certificado se realiza al finalizar el evento cumpliendo como mínimo 80% de las horas académicas.



Gica Ingenieros garantiza un seminario práctico y aplicable. Las encuestas realizadas a nuestros asistentes y alumnos egresados sobre nuestros programas y eventos dictados desde el 2008 tienen un promedio de aprobación de un 95% por ciento, y validan nuestros servicios. Profesionales con quienes seguimos manteniendo vínculos a través de nuestro proceso de gestión de egresados.



## INVERSIÓN Y PROMOCIÓN

La inscripción al seminario incluye:

- 06 horas académicas (De 45 minutos) en modalidad presencial.
- Desarrollo de exposición y desarrollo de casos.
- Certificado de participación **opcional** firmado por el director académico de Gica Ingenieros. Entrega al finalizar el seminario.

**Inversión:** INGRESO LIBRE

**Certificado:** OPCIONAL

Precios no incluyen impuesto





# ISO 9001

## INSCRIPCIONES

1. Inscribirse online en:  
[www.gicaingenieros.com/ssgctrujillo-inscripcion](http://www.gicaingenieros.com/ssgctrujillo-inscripcion)
2. Vía e-mail recibirá un mensaje de confirmación
3. Si desea certificado enviar el comprobante pago  
indicando sus nombres y apellidos completos a:  
[marketingventas@gicaingenieros.pe](mailto:marketingventas@gicaingenieros.pe)



## INFORMES

- Asesora de ventas: Srta. Fiorella Benites
- E-mail: [marketingyventas@gicaingenieros.pe](mailto:marketingyventas@gicaingenieros.pe)
- Teléfono fijo: +51 44 438 498
- Celular: Llamadas y WhatsApp: +51 914 023 366 
- Facebook: [www.facebook.com/gicaingenierosperu/](https://www.facebook.com/gicaingenierosperu/)
- Sitio web: [www.gicaingenieros.com](http://www.gicaingenieros.com)



ESCUELA DE GESTIÓN, PROYECTOS Y MANTENIMIENTO

---

Oficina: +51 44 438 498 / Celular: +51 914 023 366   
[marketingyventas@gicaingenieros.pe](mailto:marketingyventas@gicaingenieros.pe)  
[www.gicaingenieros.com](http://www.gicaingenieros.com)