

CURSO EN VIVO - VÍA



zoom



# METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN SGC ISO 9001

**29 & 30** MAYO

SÁB: 15:00 a 22:00  
DOM: 09:00 a 14:00

# ISO 9001

**16 HORAS**  
20 VACANTES



CERTIFICADOS EN ISO 9001:2015

[www.gicaingenieros.com/cursomisgc](http://www.gicaingenieros.com/cursomisgc)

## BROCHURE

1.	FICHA TÉCNICA.....	3
2.	SUMILLA.....	3
3.	OBJETIVOS.....	3
4.	REQUISITOS DEL POSTULANTE.....	4
5.	DIRIGIDO A.....	4
6.	PERFIL DEL EGRESADO.....	5
7.	TEMARIO.....	5
8.	METODOLOGÍA.....	6
9.	MEDIOS Y MATERIALES.....	6
10.	DOCENTE.....	7
11.	CERTIFICACIÓN.....	8
12.	MEDIOS DE PAGO.....	8
13.	ADMISIÓN.....	9
14.	INFORMES.....	9

## BROCHURE

## METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN SGC ISO 9001 [CO- MISGC9001]

### 1. FICHA TÉCNICA

✓ Nombre del programa	: METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN SGC ISO 9001
✓ Tipo	: Curso
✓ Código	: CO-MISGC9001
✓ Unidades	: 3
✓ Duración	: 16 Horas
✓ Docente	: Robert W. Castillo Alva

### 2. SUMILLA

El CURSO **METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN SGC ISO 9001:2015** forma competencias sobre la Metodología de Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, conociendo sus principios y fundamentos, así como, interpretando los requisitos de las cláusulas del 4 al 10 y verificando la conformidad de su implementación a través del desarrollo de información documentada

Los tópicos que se van a tratar dentro del CURSO son: ISO 9000:2015 Sistema de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario; ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos; Información Documentada de Implementación ISO 9001:2015

Al finalizar el CURSO el participante estará en la capacidad de: Explicar y analizar los principios, fundamentos y terminología de un Sistema de Gestión de la Calidad, basándonos en la norma internacional ISO 9000:2015; Describir e interpretar los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015 desglosando la cláusula del 4 al 10; explicando cómo verificar la conformidad de su implementación en las organizaciones; Desarrollar la documentación necesaria para la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015; elaborando documentos tales como un FODA, PESTE, PEGA, matriz de partes interesadas, mapa de procesos, política y objetivos del SGC, etc.

### 3. OBJETIVOS

#### General:

Desarrollar en los alumnos competencias sobre la Metodología de Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, conociendo sus principios y fundamentos, así como, interpretando los requisitos de las cláusulas del 4 al 10 y verificando la conformidad de su implementación a través del desarrollo de información documentada.

**Específicos:**

- ✓ Explicar y analizar los principios, fundamentos y terminología de un Sistema de Gestión de la Calidad, basándonos en la norma internacional ISO 9000:2015.
- ✓ Describir e interpretar los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015 desglosando la cláusula del 4 al 10; explicando cómo verificar la conformidad de su implementación en las organizaciones.
- ✓ Desarrollar la documentación necesaria para la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015; elaborando documentos tales como un FODA, PESTE, PEGA, matriz de partes interesadas, mapa de procesos, política y objetivos del SGC, etc.

**4. REQUISITOS DEL POSTULANTE**

- ✓ Saber qué son los sistemas de gestión.
- ✓ Conoce los fundamentos de la metodología de la Gestión basada en procesos.
- ✓ Conoce la forma en que deben ser aplicadas las filosofías de gestión, en determinado contexto de la organización.
- ✓ Conoce como elaborar procesos de acuerdo a los fundamentos de la Gestión Basada en procesos.
- ✓ Es consciente de los beneficios obtenidos tras la aplicación de dichas filosofías.
- ✓ Es consciente que la gestión estratégica le permitirá alcanzar la satisfacción del cliente.
- ✓ Es consciente de los beneficios obtenidos en una organización cuando se aplica una gestión basada en procesos.
- ✓ Es consciente de los beneficios obtenidos tras implementar un Sistema de Gestión de Calidad, por ejemplo: aumento de la eficacia y eficiencia, reducción de los reprocesos y desperdicios de tiempo.

**Observación:**

Si el postulante no cumple con ningún requisito, el logro de cada una de las competencias descritas en los objetivos específicos no es garantizado, quedando bajo la responsabilidad del postulante y sin derecho a reclamos.

**5. DIRIGIDO A**

- ✓ Implementadores que buscan realizar y dirigir implementaciones de los Sistemas de Gestión de la Calidad.
- ✓ Gerentes que buscan conocer la metodología de implementación de un SGC.
- ✓ Responsables de mantener la conformidad con los requerimientos del SGC.
- ✓ Expertos técnicos que buscan implementar un SGC.
- ✓ Ingenieros y/o analistas de calidad con responsabilidad en el mapeo, ejecución, revisión y monitoreo de Sistemas de Gestión de la Calidad en organizaciones.
- ✓ Gerentes de Gestión de la Calidad con funciones en la supervisión, control y pruebas de calidad de productos y servicios.
- ✓ Coordinadores de calidad encargados del diseño de planes de mejora de procesos en organizaciones de cualquier actividad económica.

- ✓ Asistentes de aseguramiento de la calidad encargados de la difusión de procedimientos, políticas y parámetros de calidad en una organización que requieran afianzar sus conocimientos en el cumplimiento de los requisitos de la norma.
- ✓ Egresados y/o personas interesadas en afianzar sus conocimientos en la interpretación y aplicación de la Norma ISO 9001:2015 para un eficaz cumplimiento de sus requisitos en una organización.

### 6. PERFIL DEL EGRESADO

- ✓ Explica y analiza los principios, fundamentos y terminología de un Sistema de Gestión de la Calidad, basándose en la norma internacional ISO 9000:2015.
- ✓ Describe e interpreta los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015 desglosando la cláusula del 4 al 10; explicando cómo verificar la conformidad de su implementación en las organizaciones.
- ✓ Desarrolla la documentación necesaria para la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015; elaborando documentos tales como un FODA, PESTE, PEGA, matriz de partes interesadas, mapa de procesos, política y objetivos del SGC, etc.

### 7. TEMARIO

UNIDADES	TEMAS
<b>UNIDAD 1:</b>  ISO 9000:2015 - Sistema de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario	1.1. Conceptos fundamentales y principios de la gestión de la calidad 1.1.1. Generalidades 1.1.2. Conceptos fundamentales y principios de la gestión de la calidad 1.1.3. Principios de la gestión de la calidad 1.1.4. Desarrollo del SGC utilizando los conceptos y los principios fundamentales 1.2. Términos y definiciones ISO 9000:2015 1.2.1. Términos relativos a la persona o personas 1.2.2. Términos relativos a la organización 1.2.3. Términos relativos a la actividad 1.2.4. Términos relativos al proceso 1.2.5. Términos relativos al sistema 1.2.6. Términos relativos a los requisitos 1.2.7. Términos relativos al resultado 1.2.8. Términos relativos a los datos, la información y la documentación 1.2.9. Términos relativos al cliente 1.2.10. Términos relativos a las características 1.2.11. Términos relativos a las determinaciones 1.2.12. Términos relativos a las acciones 1.2.13. Términos relativos a la auditoría
<b>UNIDAD 2:</b>	2.1. Objetivo de la Norma ISO 9001:2015 2.2. Campo de Aplicación de la Norma ISO 9001:2015 2.3. Términos y Definiciones

ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos	2.4. Contexto de la Organización 2.5. Liderazgo 2.6. Planificación 2.7. Apoyo 2.8. Operación 2.9. Evaluación del Desempeño 2.10. Mejora
<b>UNIDAD 3:</b>  Información Documentada de Implementación ISO 9001:2015	3.1. Análisis FODA en SGC 3.2. Análisis PESTE en SGC 3.3. Declaración del alcance de un SGC 3.4. Matriz de necesidades y expectativas de las partes interesadas 3.5. Mapa de Procesos 3.6. Declaración de la Política de SGC 3.7. Matriz de roles, responsabilidad y autoridad en SGC 3.8. Procedimiento Identificación de peligros, evaluación y control de riesgos y oportunidades 3.9. Declaración de los Objetivos del SGC 3.10. Matriz de capacitación y sensibilizaciones 3.11. Procedimiento de Información Documentada 3.12. Procedimiento de Auditoria 3.13. Medición de la satisfacción del cliente 3.14. Procedimiento de Revisión por la dirección 3.15. Acciones correctivas (SAC) 3.16. Procedimiento Seguimiento y medición 3.17. Estructura de Mejora Continua 3.18. Taller 1: Documentación del SGC_ISO 9001:2015

## 8. METODOLOGÍA

### Metodología Gica Ingenieros:

Gica Ingenieros aplica la metodología **MATE**: **M**otivación para el aprendizaje, **A**dquisición de conocimientos con exposiciones de alto contenido, **T**ransmisión del conocimiento a través de experiencias y situaciones correspondientes a casos reales situados en distintos Contextos Operacionales y finalmente la **E**valuación por competencias de los programas de Académicos en modalidad virtual.

## 9. MEDIOS Y MATERIALES

El participante dispondrá archivos digitales en formato PDF (portable) que podrán ser descargados.

## 10. DOCENTE



### ING. ROBERT W. CASTILLO ALVA

Especialista en Gestión de Activos, Proyectos, Mantenimiento y Confiabilidad en las áreas de minería e industria. Ingeniero mecánico de la Universidad Nacional de Trujillo (UNT). Magister en gestión ambiental. Egresado doctorando en administración y en ciencias e ingeniería en la Universidad Nacional de Trujillo (UNT). Maestrando en Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Ambiente, Seguridad y Responsabilidad Social Corporativa.

#### Especializaciones:

- Diplomado en Gerencia de Proyectos bajo Metodología PMI.
- Diplomado Gestión de Mantenimiento de Maquinaria Pesada.
- Diplomado Mantenimiento de Sistemas Oleohidráulicos Aplicados en Maquinaria Pesada (UNT)
- DIPLOMADO en Gestión de Activos Físicos Bajo PAS 55 (Elite, Colombia).
- DIPLOMADO en Gestión de Activos Físicos Bajo PAS 55 (The Institute of Asset Management: IAM - Inglaterra).
- DIPLOMADO Planificación, programación y costos de mantenimiento. (Elite, Colombia)
- DIPLOMADO Planificación, programación y costos de mantenimiento con MS Project (Elite, Colombia)
- Diplomatura de Sistemas de Gestión - Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional (Instituto de la calidad PUCP).
- Auditor Interno Trinorma en Calidad ISO 9001:2015, Ambiental ISO 14001:2015 y Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS18001:2007.

Experiencia en docencia dictando el DIPLOMADO de Gestión de Equipos y Maquinarias de Construcción en la Universidad de Ciencias Aplicadas UPC - Lima; con especializaciones en calidad educativa: Aprendizaje orientado a proyectos, Aprendizaje colaborativo, Fundamentos de la comunicación oral, Método de casos, Educación en línea, Preparación al estudiante, Docente Laureate en el siglo veintiuno, Investigación académica, Aprendizaje basado en competencias (20 horas cada DIPLOMADO). Asimismo, dictando el DIPLOMADO de Gestión de Mantenimiento en la Maestría de Gerencia de Mantenimiento de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Ingeniería Mecánica Eléctrica de la Universidad Nacional del Callao.

Director Académico y Gerente de Gica Ingenieros con una trayectoria de 21 años brindando servicios de capacitación continua presencial, virtual y blended a través de Diplomaturas, Diplomados, Seminarios y programas confeccionados a requerimiento del cliente, en las distintas modalidades a nivel nacional e internacional; en las áreas de Auditorías en Sistemas de Gestión, Gerencia de Activos, Gestión de Mantenimiento y Confiabilidad, Sistemas Oleohidráulicos aplicados a la Industria y Maquinaria Pesada e Inglés especializado. Todo lo anterior enfocado en el desarrollo y crecimiento profesional del Re DIPLOMADO humano de las empresas en el sector minería, construcción y demás.

Ha participado en diversos eventos académicos-profesionales a nivel nacional e internacional. Ha sido invitado como expositor/ponente en conferencias, seminarios, congresos, ferias y otros eventos de la misma índole a nivel nacional e internacional.

### 11. CERTIFICACIÓN

El alumno que finaliza satisfactoriamente su programa académico de capacitación con nota mínima 14, cumpliendo todas las actividades asignadas, se hará acreedor de un certificado expedido por 16 horas que valida las competencias y objetivos planteados. El documento es emitido por Gica Ingenieros por el total de horas de estudio indicado y se incluye la constancia de notas detallada (ambos documentos tienen membrete).

El Certificado Digital forma parte de nuestro proceso de certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 de Gica Ingenieros. Consta de un CÓDIGO UNICO por alumno que incluye: número de documento de identidad, código del programa académico y fecha de emisión. El documento es enviado al correo electrónico del alumno en formato/archivo PDF, en alta resolución; y se puede verificar en la web: [www.gicaingenieros.com/certificados](http://www.gicaingenieros.com/certificados)

### 12. MEDIOS DE PAGO

GICA INGENIEROS E.I.R.L.                      RUC: 20481815461

#### Banco de Crédito del Perú (BCP)

- Cuenta Corriente del Banco de Crédito del Perú (BCP) Soles: 570-2077488-0-00
- Código interbancario (CCI) 002 570 002077488000 07
- Verificar que sea abonado a GICA INGENIEROS EIRL.
- Realiza el pago, luego digitaliza el voucher y envíalo a [info@gicaingenieros.com](mailto:info@gicaingenieros.com)

#### Banco BBVA - soles

- Cuenta Corriente del Banco BBVA Soles: 0011-0250-0100060930
- Código Interbancario CCI 011-250-000100060930-83
- Verificar que sea abonado a GICA INGENIEROS EIRL.
- Realiza el pago, luego digitaliza el voucher y envíalo a [info@gicaingenieros.com](mailto:info@gicaingenieros.com)

#### Pago on-line con Visa, MasterCard, Dinners Club y American Express (+5%)

- Ingrese a nuestra pasarela de pagos [Aquí](#).
- Ver el video instruccional y realizar el pago.
- Al finalizar confirme que realizó el pago enviando un email a [info@gicaingenieros.com](mailto:info@gicaingenieros.com)

## MoneyGram

Enviar giro a nombre de Robert William Castillo Alva mediante agentes de MoneyGram, descarga las instrucciones de pago haciendo [clic aquí](#). Luego digitaliza el comprobante de pago y envíalo a [info@gicaingenieros.com](mailto:info@gicaingenieros.com).

## 13. ADMISIÓN

- ✓ Llena la ficha de matrícula online: [www.gicaingenieros.com/cursomisgc-inscripcion](http://www.gicaingenieros.com/cursomisgc-inscripcion)
- ✓ Efectuar pago y enviar el voucher en digital para confirmar y finalizar el proceso de matrícula.
- ✓ Como alumno oficial recibirá un mensaje de bienvenida a su e-mail.
- ✓ La coordinadora académica enviará sus credenciales de alumno (usuario y contraseña de acceso al aula virtual).

## 14. INFORMES

### E-mails:

[marketingventas\\_03@gicaingenieros.pe](mailto:marketingventas_03@gicaingenieros.pe)  
[atencionalcliente@gicaingenieros.com](mailto:atencionalcliente@gicaingenieros.com)

### Teléfonos:

+51 944 529 543

### Sitio web:

[www.gicaingenieros.com](http://www.gicaingenieros.com)

### Redes Sociales:

[www.facebook.com/gicaingenierosperu/](https://www.facebook.com/gicaingenierosperu/)